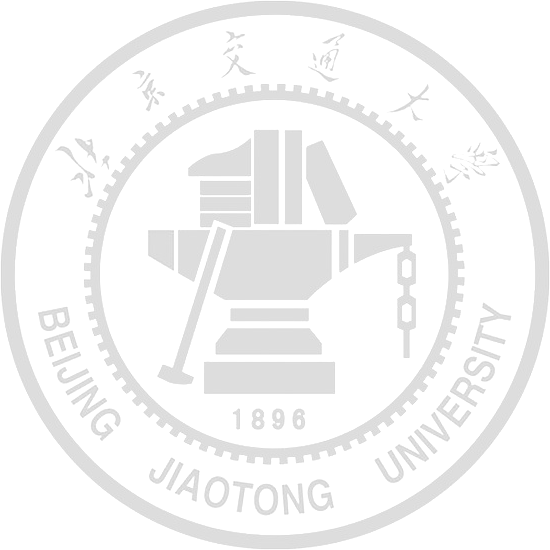


BEIJING JIAOTONG UNIVERSITY



移动应用开发项目

——软件测试报告

*项目名称****：****话心*

*组长****:*** *杨睿孜*

*组员****:*** *李芮萱、李雅婷、陈增剑、徐恬恬*

*指导老师****：****张顺利*

目录

[1. 引言 3](#_Toc4216)

[1.1编写目的 3](#_Toc25875)

[1.2背景 3](#_Toc3147)

[1.3参考资料 4](#_Toc20987)

[2.测试概要 4](#_Toc3987)

[2.1测试时间 4](#_Toc10439)

[2.2测试范围 4](#_Toc11623)

[3.测试结果 5](#_Toc7234)

[3.1功能测试 5](#_Toc20786)

[3.2兼容性测试 6](#_Toc1741)

[3.3接口测试 7](#_Toc7657)

[3.4易用性测试 7](#_Toc20796)

[3.5安全性测试 7](#_Toc11259)

[3.6性能测试目标要求 8](#_Toc24965)

[4.功能结论 8](#_Toc17347)

[4.1客户端结论 8](#_Toc22506)

[4.2拓展功能结论 8](#_Toc24703)

[4.3交互功能及管理功能 8](#_Toc22160)

[5. 交付物 9](#_Toc26656)

# 引言

测试报告是指把测试的过程和结果写成文档，对发现的问题和缺陷进行分析，为纠正软件的存在的质量问题提供依据，同时为软件验收和交付打下基础。

## 1.1编写目的

编写本文档的目的是为实施工程和管理软件项目制定合理的计划，为实施和管理软件项目活动提供基础，并根据软件项目资源、约束条件和能力向软件项目的客户提出承诺。

本说明书的预期读者包括：

项目开发人员；

软件维护人员；

技术管理人员；

执行软件质量保证计划的专门人员；

参与本项目开发进程各阶段验证、确认以及负责为最后项目验收、鉴定提供相应报告的有关人员。

合作各方有关部门的复杂人；项目负责人和全体参加人员。

## 1.2背景

说明：

1. 项目名称：
2. 开发团队：

项目开发者：杨睿孜 李雅婷 李芮萱 徐恬恬 陈增剑

目标用户：需求即时聊天软件的用户/社群需求/简单文字 识别需求者/网站预约服务需求者

## 1.3参考资料

1.软件设计说明书

2.需求文档

# 2.测试概要

## 2.1测试时间

整个项目的测试时间为2021.12.1-2021.12.28，测试跟随项目同步进行。

## 2.2测试范围

本次测试覆盖的范围包括：功能测试、兼容性测试、接口测试、数据迁移测试等测试。

功能测试覆盖各子系统中的功能模块，本测试针对在现有产品功能模块以及实施结果分别进行测试，测试整个系统是否达到需求规格说明书中要求实现的功能，以及测试系统的易用性、用户界面的友好性。

兼容性测试包括市面上常见的浏览器以及在远程和本机上进行测试。

接口测试即测试前后端的联通问题与接口的实现。

数据迁移测试包括后端数据库的调用，数据的流通以及数据形式的转化。

系统测试包括系统的易用性、可靠性、安全性、可维护性进行测试，整个系统集成后提供服务的能力，还包括系统服务性能测试、疲劳测试（不间断运行）。

# 3.测试结果

## 3.1功能测试

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 子模块 | 功能实现 | 实 测 结 果 | 测试状态 | 错误类型 |
|  | 客户端 | 注册界面 | 用户注册功能 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 登陆界面 | 用户登录功能 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 修改资料 | 修改资料 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 聊天模块 | 用户和咨询师可以收发消息 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 邮箱验证登录 | 用户可以选择邮箱登录和密码登录 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 关注咨询师 | 一方发出请求，另一方接受请求后可以成为好友，开始聊天 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 预约咨询师 | 用户可以根据条件筛选用户并选择是否添加好友 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 发送故事会 | 用户可以编辑发送故事会，可以附加图片 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 发送评论 | 用户可以在咨询师和故事会下评论 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 点赞，评论咨询师 | 用户可以在咨询师页面下点赞，评论 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 文字识别 | 用户可以识别故事会图像中的文字 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 退出模块 | 用户通过退出程序来退出账户 | 与预期结果一致 | 1 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 子模块 | 功能实现 | 实 测 结 果 | 测试状态 | 错误类型 |
|  | 咨询师端 | 注册界面 | 用户注册功能 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 登陆界面 | 用户登录功能 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 修改资料 | 修改资料 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 聊天模块 | 咨询师和用户之间可以收发消息 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 邮箱验证登录 | 咨询师可以选择邮箱登录和密码登录 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 查询预约信息 | 咨询师可以查看多少人发送了预约信息 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 修改咨询师资料 | 咨询师可以更改自己的资料 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 查看点赞与关注数 | 咨询师可以看到自己的点赞和关注数 | 与预期结果一致 | 1 |  |
|  |  | 退出模块 | 用户通过退出程序来退出账户 | 与预期结果一致 | 1 |  |

## 3.2兼容性测试

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试系统 | 测试浏览器 | 测试状态 | 出现错误 |
| 1 | Android | 华为 | 效果很好 | 0 |
| 2 |  | OPPO | 效果很好 | 0 |
| 3 |  | Vivo | 效果很好 | 0 |
| 4 |  | 小米 | 效果很好 | 0 |

## 3.3接口测试

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 接口 | 出现问题 |
| 1 | 前端与后端JAVA对接 | 0 |
| 2 | 后端程序与数据库通过jdbc对接 | 0 |

## 3.4易用性测试

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试用例** | **测试过程描述** | **测试结果** |
| 页面风格一致性 | 检测页面跳转顺利，页面风格是否一致 | 系统页面风格一致 |
| 易浏览性 | 是否指示清楚，对于第一次使用用户能否顺利完成操作。 | 系统界面组件提示操作信息，方便指导用户操作 |
| 数据显示是否规范，便于用户阅读 | 数据显示正确规范，方便用户对于信息读取 |
| 人机界面简洁、美观、实用，风格相对一致，符合办公习惯 | 系统风格显示一致，符合办公习惯 |
| 消息传输是否流畅 | 在网络良好的时候，消息传递迅速流畅，时延极小 |

## 3.5安全性测试

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试用例** | **测试过程描述** | **测试结果** |
| 对于已有用户进行注册 | 用户注册已经存在账号，尝试是否可以注册成功 | 对于已经注册的账户，再次注册，无法注册成功，并给出提示。 |
| 登录信息验证 | 登录信息验证，尝试自己能都看到其他人之间的信息以及登陆他人账号 | 系统在用户登录输入错误密码时会拒绝用户登录请求，防止用户信息被其他人访问。 |

本次测试先采用了单元测试，在保证各个模块均正常运行时再进行集成测试，调试。最后采用系统测试，最终达到较好效果。

## 3.6性能测试目标要求

1.响应时间1s内

2.能够正常执行所有基本功能，不出现错误。

# 4.功能结论

## 4.1客户端结论

客户端可以和各种安卓机型完美结合，并且运行舒畅，在下载APK后简单配置执行，就可以完成app在客户端的安装，整体使用效果较为流畅，用户界面美观，具有较高的可用价值。并且即使在兼容了图像处理和图像识别后，用户端的内存页依旧可以很轻盈，让用户减少内存的后顾之忧。

## 4.2拓展功能结论

在基础的实时通讯与咨询师预约软件功能以外，我们又加入了文字识别功能，以及社群的故事会功能。

故事会可以发送图片，并且其他用户可以点赞，显示浏览量等，功能良好。

文字识别功能，用户浏览图片时，可以识别出图片文字。

## 4.3交互功能及管理功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试用例** | **测试过程描述** | **测试结果** |
| 数据库信息增删改查 | 增删改查不同表单中的数据，实时打印观察判断 | 函数很灵活，可靠性很高。 |
| 前后端数据交互 | 用户之间传递消息流畅，数据可以完整且快速地的在前后端之间传递，用户界面显示信息及时，准确，交互是否顺畅。 | 前后端交互顺畅，可以在用户端看到消息实时改变，用户体验良好。 |

# 5. 交付物

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 交付物名称 | 责任人 | 参与者 | 交付日期 |
| 测试用例 | 李雅婷 | 李雅婷 | 2021-12-28 |
| 测试报告 | 李雅婷 | 李雅婷 | 2021-12-28 |